

Indsatsplan for Køgevejens Ungdomshus klub

Forældretilfredshed 2018

Indsatsplan vedr. **tilfredshed med aktiviteterne i klubben**

Overskrift: Hvad vil vi?	Baggrund: Hvorfor vil vi det
<ul style="list-style-type: none">• Vi vil gerne skabe et bredt udvalg af forskellige aktiviteter og ture, der rammer så mange forskellige børn og børnegrupper som muligt.• Aktiviteterne skal indeholde medbestemmelse fra børnene.	<ul style="list-style-type: none">• Ved at holde klubben så attraktiv som muligt, med et bredt udvalg af aktiviteter som er med at skabe nye og forbedre børnenes relationer, samt udvikle børnenes kompetencer såsom læring, og danne fællesskaber på tværs af aldre, religion, køn og kulturer.• Aktiviteterne og turene skal skabe en inkluderende kultur.
Indsatsplan: Hvordan vil vi gøre det?	Måling: Hvordan kan vi måle/visе, at vi når målet?
<ul style="list-style-type: none">• Det vil vi gøre ved at holde os opdateret på aktivitetens udbud i nærområde.• Vi vil lytte til, og være nysgerrige på børnenes ønsker og i samarbejde med børnene selv, arrangerer aktiviteter og ture efter børnenes egne ønsker og interesser.	<ul style="list-style-type: none">• Aktiviteterne kan måles ved tilmeldinger og feedback fra børn og forældre.• Gentagende ønsker af aktiviteterne/ture fra børnene selv.• Vi vil fra august og 3 måneder frem, lave en opgørelse på hvor mange børn der har været på udvalgte ture og deltaget i større aktiviteter i klubben. Efterfølgende vil vi sende et spørgeskema ud til forældrene.

Indsatsplan vedr. **tilfredshed med de voksne i klubben**

Overskrift: Hvad vil vi?	Baggrund: Hvorfor vil vi det
Vi vil vedblive at se børnene der hvor de er, støtte op om deres projekter og sørge for de tør.	Fordi det virker for os og Køgevejens børn

Indsatsplan: Hvordan vil vi gøre det?	Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?
Søge inspiration, være nærværende, udfordrende og sørge for tilpasse benspænd til det enkelte barn.	Når klubben er fyldt med børn.
Indsatsplan vedr. tilfredshed med indendørs- og udendørsområder	
Overskrift: Hvad vil vi?	Baggrund: Hvorfor vil vi det
Indsatsplan: Hvordan vil vi gøre det?	Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?

Indsatsplan vedr. tilfredshed med samarbejdet mellem klub og hjem	
Overskrift: Hvad vil vi?	Baggrund: Hvorfor vil vi det
Forbedre kommunikationen mellem os og forældrene. Sørge for mere oplysning om hvad vi laver i klubben	Vi læser ud fra trivselsundersøgelsen, at nogle forældre er uvidende om klubbens dagligdag og aktiviteter. F.eks. er mange forældre ikke klar over tiderne og arbejdsgangen i pc. Rummet.
Indsatsplan: Hvordan vil vi gøre det?	Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?
Vi vil sende et forklaringsbrev til alle nye og gamle forældre, der beskriver dagligdagen i forhold til de mange uafklarede spørgsmål i rapporten. Vi vil hver anden måned sende et udvidet aktivitetsprogram ud pr. mail og samtidigt lægge det på vores hjemmeside.	Brevet vil i de tre år målet kører, blive sendt til 1. maj forældre. Vi vil i september sende et spørgeskema ud til forældrene pr. mail med to spørgsmål: Føler du dig godt informeret fra dit barns klub? Vil du have mere information fra klubben?
Yderligere indsatser i forhold til forældretilfredshedsundersøgelsen	
Overskrift: Hvad vil vi?	Baggrund: Hvorfor vil vi det
Vi vil forbedre kommunikationen med 1. maj forældrene inden klubstart. Vi oplever mange mailadresser er forkert skrevet eller for utydelige til at læse og derved kommer posten ikke frem.	Vi oplever nogle forældre ikke når at melde deres børn til sommertur. De ved ikke hvor vigtigt deres mailadresser er, og forældrene oplyser sjældent at de ikke modtager e-mails.

<p>Indsatsplan: Hvordan vil vi gøre det?</p>	<p>Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?</p>
<p>Vi vil i foråret personligt aflevere breve til vores 1. maj børn, men indbydelse til sommerlejr, klubbens arbejdsgange og en invitation om at skrive en mail til klubben med forældrenes mailadresser.</p>	<p>Når alle brevene er afleveret personligt til vores nye forældre.</p> <p>Når mailkorrespondancen glider gnidningsfrit.</p>